

Planejamento e Controle da Produção

Outras ferramentas de gestão



Prof. Me. Flávio Murilo de Carvalho Leal

Instituto Centro de Ensino Tecnológico

Faculdade de Tecnologia do Cariri

Organizações utilizam diversas ferramentas para:

- ▶ Analisar problemas
- ▶ Planejar ações
- ▶ Melhorar processos
- ▶ Apoiar decisões

Algumas das ferramentas mais utilizadas são:

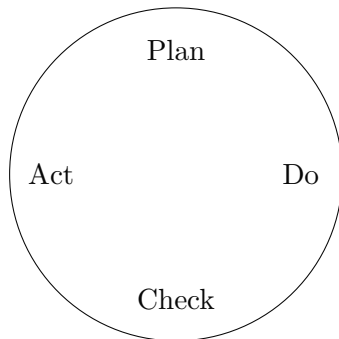
- ▶ PDCA
- ▶ 5W2H
- ▶ Diagrama de Ishikawa
- ▶ Matriz GUT
- ▶ Benchmarking
- ▶ Balanced Scorecard

PDCA significa:

- ▶ **Plan** – Planejar
- ▶ **Do** – Executar
- ▶ **Check** – Verificar
- ▶ **Act** – Agir corretivamente

É um método de melhoria contínua utilizado para:

- ▶ controle de qualidade
- ▶ melhoria de processos
- ▶ gestão organizacional



O método 5W2H é utilizado para estruturar planos de ação.

Pergunta	Significado
What	O que será feito
Why	Por que será feito
Where	Onde será feito
When	Quando será feito
Who	Quem fará
How	Como será feito
How much	Quanto custará

Problema: atraso na entrega de pedidos.

Item	Definição
What	Revisar fluxo de produção
Why	Reduzir atrasos
Where	Setor de montagem
When	Próxima semana
Who	Supervisor de produção
How	Reorganizar sequência de tarefas
How much	Sem custo adicional

Também chamado de:

- ▶ Diagrama de causa e efeito
- ▶ Diagrama espinha de peixe

Objetivo:

- ▶ identificar causas de um problema

Principais categorias:

- ▶ Método
- ▶ Máquina
- ▶ Mão de obra
- ▶ Material
- ▶ Meio ambiente
- ▶ Medição

Ferramenta usada para priorizar problemas.

GUT significa:

- ▶ Gravidade
- ▶ Urgência
- ▶ Tendência

Cálculo

Prioridade = Gravidade $\times$ Urgência $\times$ Tendência

Quanto maior o valor, maior a prioridade de solução.

Problema	G	U	T
Atraso na produção	5	4	4
Falta de matéria-prima	4	5	5
Erro de cadastro	2	2	2

Problemas com maior pontuação devem ser tratados primeiro.

Benchmarking consiste em:

- ▶ comparar processos e resultados com outras organizações
- ▶ identificar boas práticas
- ▶ implementar melhorias

Tipos comuns:

- ▶ interno
- ▶ competitivo
- ▶ funcional
- ▶ genérico

Ferramenta de gestão estratégica que organiza indicadores em quatro perspectivas:

- ▶ Financeira
- ▶ Clientes
- ▶ Processos internos
- ▶ Aprendizado e crescimento

Permite alinhar:

- ▶ estratégia
- ▶ metas
- ▶ indicadores

No contexto do Planejamento e Controle da Produção:

- ▶ PDCA → melhoria contínua dos processos
- ▶ 5W2H → planejamento de ações
- ▶ Ishikawa → análise de problemas
- ▶ GUT → priorização de problemas
- ▶ Benchmarking → melhoria de desempenho
- ▶ BSC → acompanhamento estratégico

Uma empresa apresenta os seguintes problemas:

- ▶ atrasos na produção
- ▶ falhas de qualidade
- ▶ desperdício de matéria-prima

Pergunta:

Discussão

Quais ferramentas de gestão poderiam ser utilizadas para identificar e resolver esses problemas?